

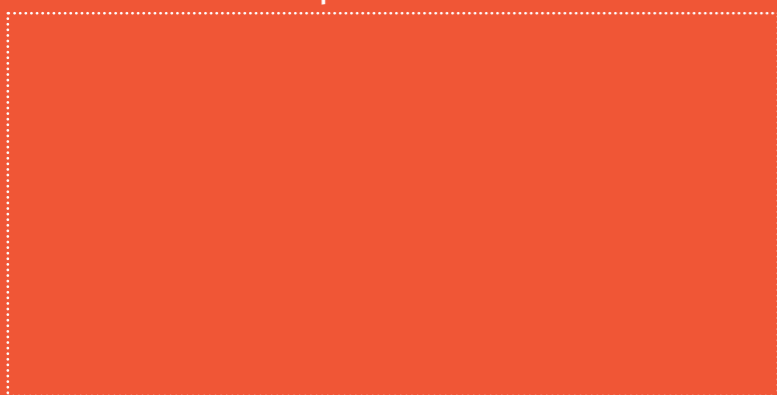


Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V BYTOVÉ NOUZI

pro obec:



## NA KOHO SE OBRÁTIT



**Bytový odbor obce** má přehled o počtech obecních bytů a možnostech jejich získání. Může poradit ohledně vyhledání vhodného obecního bydlení, bezbariérových bytů, ceny za bydlení, délky čekání vyřízení žádosti nebo může nasměrovat na další příslušný odbor, který řeší například krizové sociální situace, péči o seniory atp.



**Sociální odbor obce** dobře zná místní prostředí. Kromě rady, kde a jak získat další konkrétní pomoc, Vám pomůže s přípravou k jednání s Úřadem práce (např. pro dávky v hmotné nouzi). Má přehled o místních sociálních službách a také o dalších formách dočasného řešení bydlení (chráněná bydlení, azylové domy, pobytové služby) nebo sociálním bydlení obce, krizovém bydlení, domech s pečovatelskou službou pracovních příležitostech, školách a školkách a dalších.



**Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR** pomáhají se získáním zaměstnání a lze tu vyřídit dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení i mimořádnou okamžitou pomoc – např. peníze na nouzové přeprání nebo cestu domů, na jistotu – kauci), dávky státní sociální podpory (přídavek na dítě, příspěvek na bydlení – např. na nájem, rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pro lidi se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením) a příspěvek na péči.



**Sociální služba** se řídí zákonem o sociálních službách (č. 108/2006 Sb.), který zaručuje, že její poskytovatel nabízí profesionální (kvalitní) službu. Ta bývá pro lidi v nouzi zdarma, nebo za mírný poplatek. § 2 tohoto zákona uvádí, že „každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.“ S možnostmi sociálních služeb Vás seznámí například na obecním úřadě.



**Občanská poradna** je místo, kde Vám odborně poradí v oblasti práva, sociálního zabezpečení (peněžní dávky, jiná pomoc), dluhového poradenství, ▶

## NA KOHO SE OBRÁTIT

při styku s úřady nebo obstarávání dokladů a také v mnoha dalších záležitostech, které člověk v nouzi potřebuje řešit. V poradnách se obvykle neplatí.



**Intervenční centrum** je sociální služba pro pomoc obětem domácího násilí (v rodině, v partnerském vztahu apod.). Přichozím se tu dostane vlídného a bezpečného přijetí, obdrží zdarma informace a krizovou intervenci (pomoc v psychické krizi). Pracovníci pomohou zejména v jednání s násilníkem, policií, OSPOD, případně se soudy a s právníky. Některá intervenční centra nabízejí také jídlo nebo ubytování.



**Nízkoprahové denní centrum** je sociální služba, kde je možné se zdarma nebo za minimální poplatek najíst a napít. Také se tu lze umýt, vyprat si a přečkat den v teple. Poradí zde lidem v nouzi, na ulici, nebo bez peněz, co dál dělat.



**Azylový dům** poskytuje ubytování lidem v nouzi. Pobyt v azylovém domě se nabízí nejdéle na jeden rok. Většina azylových domů přijímá buď jen muže, ženy nebo jen matky s dětmi. V azylovém domě platí mimo jiné povinnost spolupracovat se sociálními pracovníky. Výše úhrady za ubytování je 130 Kč / den za dospělou osobu, 100 Kč / den za dospělou osobu s nezletilými dětmi a 70 Kč / den za dítě. Strava se hradí zvlášť.



**Noclehárna** je místo, kde lze přespat a umýt se. Služba není určena rodinám s nezletilými dětmi. Obvykle se tu platí za jednu noc 20 až 40 Kč. Často nově přichozí nechávají přespat několik prvních nocí i zdarma.



**Dům na půl cesty** poskytuje ubytování pro lidi do 26 let. Slouží těm, kteří odcházejí z dětských domovů, z výkonu trestu, z ochranné léčby apod. Nabídnou zde také pomoc a podporu při vyřizování osobních záležitostí, dokladů a dalších. Pobyt je většinou maximálně na jeden rok. Platí se zde nejvýše 130 Kč denně.

## NA KOHO SE OBRÁTIT



**Chráněné bydlení** je pobytová služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění. Vaření i úklid probíhá samostatně, s podporou, nebo ve skupinových nácvicích. Platí se nájem, strava a pomoc při zajišťování péče. Každé chráněné bydlení má svůj vlastní ceník služeb.



**Zařízení pro krizovou pomoc** pomáhá lidem projít krizovou situací, kterou aktuálně prožívají. Poskytuje osobám ubytování, stravu, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv. Služba je na omezenou dobu v rozsahu počtu dní. Služba je poskytována zdarma.



**Dům s pečovatelskou službou** je bytový dům, zpravidla ve vlastnictví obce. Byty jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří zde bydlí na základě nájemní smlouvy. V domě většinou sídlí pečovatelská či jiná sociální služba, která uživatelům pomáhá zajišťovat nutné potřeby v oblastech, které již sami nezvládají. Nájemné je většinou snížené na částku zaplatitelnou z příznaného důchodu. Pečovatelská či jiná sociální služba se hradí zvlášť (z příspěvku na péči).



**Sociální bydlení, obecní nájemní bydlení, finančně dostupné bydlení, bezbariérové bydlení, startovací byty, „férové bydlení“** – tyto typy bydlení v ČR zatím poskytuje pouze několik organizací, většinou tento druh bydlení zajišťují obce. Jedná se o bydlení se sníženým nájemným a s možností využít sociální práci. Sociální bydlení je pro lidi, kteří svou situaci na trhu s byty nemohou řešit standardním způsobem. Přidělování obecních bytů je zcela v kompetenci obcí.

## POSTUP V NOUZI

**1. Mám nedostatek finančních prostředků na zaplacení bydlení:** úřad práce (ÚP) nabízí poradenství ohledně dávek a finanční pomoci, dávky na bydlení (doplatek na bydlení, příspěvek na bydlení).

**2. Mám dluhy a hrozí mi vystěhování:** kontaktovat majitele bytu a celou situaci s ním probrat, domluvit splátkové kalendáře, navštívit poradnu, která se zaměřuje na dluhové poradenství (Poradna při finanční tísni, Remedium, Rubikon, Člověk v tísni...)

**3. Nemám kde bydlet nebo mi hrozí ukončení nájemní smlouvy:**

**A)** hledat bydlení na internetu, navštívit reální kancelář, zjistit finanční možnosti (ÚP může poskytnout mimořádnou okamžitou pomoc na kauci), kontaktovat obecní úřad – sociální odbor, majetkový odbor a žádat o pomoc při řešení této situace, ptát se na obecní byty, sociální byty, městské ubytovny, krizové byty.

**B)** navštívit občanskou poradnu nebo na sociálním odboru úřadu požádat o výpis hlavně pobytových sociálních služeb v místě, kde člověk žije, nebo je vyhledat

na adrese Registru sociálních služeb: [www.iregistr.mpsv.cz](http://www.iregistr.mpsv.cz), obejít veškeré služby včetně církevních, neziskových organizací, sociálně-reálních agentur a ptát se na možnost pomoci.

**4. Mám problém s vyplněním žádosti a formuláře o pomoc:** požádat sociální odbor nebo občanskou poradnu o spolupráci, pomoc při vyplňování žádosti o poskytnutí ubytování a dodání všech potřebných příloh, zároveň vyhledat vhodnou sociální službu v případě, že bydlení nemůže být poskytnuto hned a člověk ohrožuje ztráta dosavadního bydlení.

**5. Kde bych měl dále hledat bydlení:** lze hledat dočasně pomoc i u příbuzných, přátel. Pokud se člověk rozhodne pro ubytovnu a potřebuje finanční podporu, musí si předtím ověřit na Úřadu práce, že má ubytovna schválený provozní řád a do této ubytovny jsou vypláceny dávky i novým nájemníkům. Také je vhodné předem zjistit podmínky ubytování a celkové náklady na bydlení. Ubytovna absolutně není vhodná pro rodiny s dětmi a pro lidi s nějakým druhem zdravotního nebo psychiatrického postižení.

### → Důležitá telefonní čísla:

<b>112</b>	Integrovaný záchranný systém
<b>150</b>	Hasičský záchranný sbor ČR
<b>155</b>	Zdravotnická záchranná služba
<b>116 006</b>	Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí
<b>116 111</b>	Linka bezpečí pro děti a mládež
<b>549 241 010</b>	Linka důvěry pro děti
<b>800 200 007</b>	Linka seniorů*
<b>844 844 803</b>	Poradenská linka Úřadu práce ČR*
<b>778 455 761</b>	Kontaktní centrum sociálního bydlení **

\* K dispozici od 8.00 do 20.00

\*\* K dispozici v pracovní dny

### → Informace o projektu



Projekt „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“ (zkrácený název „Podpora sociálního bydlení“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003539) je realizován v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Jeho cílem je rozvíjení systému sociálního bydlení v ČR. V rámci podpory obcí, organizací a občanům bylo zřízeno Kontaktní centrum, které poskytuje informace široké veřejnosti osobně, telefonicky (+420 778 455 761) nebo prostřednictvím e-mailu ([socialni.bydleni@mpsv.cz](mailto:socialni.bydleni@mpsv.cz)). Více informací na:

[socialnibydeni.mpsv.cz](http://socialnibydeni.mpsv.cz)



## ➔ Zdravotní péče

A1



A2



A3



A4



## ➔ Ubytování ➔ Nocleh ➔ Žádost o obecní byt

B1



B2



B3



B4



## ➔ Jídlo ➔ Oblečení ➔ Vybavení

C1



C2



C3



C4



## ➔ Peníze ➔ Práce ➔ Dluhy

D1



D2



D3



D4



## ➔ Pomoc obětem násilí

E1



E2



E3



E4



## ➔ Sociálně právní poradenství

F1



F2



F3



F4

